

PENT.

LUXURY FITNESS EQUIPMENT



Ogólne Warunki Sprzedaży PENT

Postanowienia ogólne

1. OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny i są stosowane przez PENT. Stanowią one integralną część Umów i obowiązują Strony, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
2. OWS mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach Umów zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu po złożeniu zamówienia przez Nabywcę lub akceptacji oferty PENT przez Nabywcę, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie Nabywcy, skierowanie wobec PENT co do warunków zamówień lub innych aktów regulujących przedmiot nabycia przez Nabywcę albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u Nabywcy.
3. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) przez PENT z Nabywcą mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.
4. OWS są publicznie dostępne dla Nabywcy za pośrednictwem strony internetowej PENT: <https://www.pentfitness.com/>.
5. PENT wraz z przesłaniem oferty Nabywcy lub w odpowiedzi na złożone przez Nabywcę zamówienie lub też przy pierwszym możliwym kontakcie z Nabywcą przekaże Nabywcy OWS celem zapoznania się z ich treścią oraz wskazania praw i obowiązków spoczywających na Nabywcy w związku z zawarciem Umowy z PENT.

Definicje

1. Cennik PENT – zbiór cen jednostronnie ustalanych przez PENT, obowiązujących w wyznaczonym przez PENT okresie, odnoszący się do Przedmiotu umowy, jego poszczególnych rodzajów, odmian, elementów zamiennych, części składowych, usług dodatkowych, dostępny dla Nabywcy za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pentfitness.com/>.
2. Gwarancja – gwarancja jakości Przedmiotu umowy, stanowiąca zobowiązanie umowne PENT (Gwaranta) do ponoszenia odpowiedzialności za Wady powstałe w Przedmiocie umowy, wyrażone poprzez działania zmierzające do usunięcia Wady, jeżeli Wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w Gwarancji.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z PENT czynności prawnej (zawarcia Umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową wobec której znajdują zastosowanie przepisy regulujące prawa i obowiązki konsumentów wynikające z zawierania umów, w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. Nabywca – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca nabycia Przedmiotu umowy od PENT na mocy Umowy.
5. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży PENT.
6. PENT – Pent sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Podwale 45, akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer KRS 812377, NIP: 5472215727, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 zł.
7. Przedmiot umowy – wyposażenie meblowe pomieszczeń, w tym sprzęt fitness, zgodne z obowiązującą ofertą PENT.
8. Siła wyższa – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia w chwili zawierania Umowy, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, zagrożenie epidemiologiczne, epidemie, kwarantanny lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanych dostaw Przedmiotu umowy, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez ich dopływu urządzenia produkcyjne nie są w stanie prawidłowo funkcjonować, przerwy w dostawie materiałów i części składowych Przedmiotu umowy zaistniałe z przyczyn niezależnych od PENT.
9. Strony – PENT oraz Nabywca zawierające Umowę.
10. Umowa – stosunek wzajemny, zobowiązaniowy Stron zawarty na mocy zaakceptowanej przez Nabywcę oferty PENT, złożenia zamówienia przez Nabywcę i jego następczej akceptacji przez PENT, pisemnej umowy dostawy albo sprzedaży lub zamówień dokonywanych w oparciu o odrębną ramową umowę współpracy Stron, w przedmiocie dostawy Przedmiotu umowy.
11. Wada - wada fizyczna w Przedmiocie umowy, powstała z przyczyn tkwiących w Przedmiocie umowy, skutkiem której użyteczność Przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w Umowie lub innym porozumieniu albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu umowy, jak również gdy Przedmiot umowy utracił właściwości, o których istnieniu PENT zapewniło Nabywcę.

3

Nabycie Przedmiotu umowy

1. Zawarcie Umowy następuje albo na mocy zaakceptowanego zamówienia Nabywcy przez PENT albo na mocy zaakceptowanej oferty PENT przez Nabywcę.
2. Korespondencja Stron w przedmiocie zawarcia Umowy odbywa się za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się w postaci korespondencji e-mail.
3. Nabywca zobowiązany jest kierować wszelkie zapytania oraz zamówienia na adresy email PENT wyszczególnione na samym końcu OWS.
4. Informacje dotyczące Przedmiotu umowy przedstawione w katalogach, folderach, broszurach PENT, a także zamieszczone na stronie internetowej PENT mają jedynie charakter reklamowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

5. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do Umowy składane ustnie przez pracowników lub osoby występujące w imieniu PENT w związku z zawarciem Umowy nie wiążą PENT, do momentu dopóki nie zostaną potwierdzone w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności przez osoby umocowane przez PENT do składania tego typu oświadczeń.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez Nabywcę, a ofertą PENT, wiążące jest potwierdzenie zamówienia, które jest wystawiane i przesłane Nabywcy przez PENT.
7. Anulowanie zamówienia przez Nabywcę jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z PENT. PENT zastrzega sobie prawo do obciążenia Nabywcy rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia, zwłaszcza w sytuacji rozpoczęcia procesu produkcyjnego lub dostawy Przedmiotu umowy.
8. PENT nie jest zobowiązany do weryfikacji poprawności zamówienia Nabywcy lub jakichkolwiek innych informacji przedstawionych przez Nabywcę odnoszących się do specyfikacji zamówienia. Nabywca ponosi osobistą odpowiedzialność za ww. informacje dostarczone PENT.
9. PENT zastrzega sobie wyłączne prawa do wszystkich wyników swojej indywidualnej działalności (jako wynik działań podjętych samodzielnie i twórczo przez PENT), w szczególności ilustracji, szkice, technicznej dokumentacji, katalogów, próbników, projektów oraz innych podobnych dokumentów wytworzonych przez PENT. Udostępnianie ww. dokumentów osobom trzecim jest ściśle zakazane i podlega zwrotowi PENT bez zbędnej zwłoki, na każde wezwanie. Wyjątek od powyższego stanowi wyraźna i pisemna lub dokumentowa (e-mail) zgoda wyrażona przez PENT.
10. Złożone przez Nabywcę zamówienie wobec PENT nie ma charakteru wiążącego wobec PENT i nie ogranicza PENT do odmowy realizacji zamówienia.

4

Warunki płatności i ceny

1. Jeżeli Strony nie uzgodniły inaczej odrębnie w każdym zamówieniu wobec Przedmiotu umowy obowiązują ceny zawarte w Cenniku PENT obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.
2. Jeżeli inaczej nie zastrzeżono ceny przedstawione przez PENT wyrażone są w formule INCOTERMS 2020 Ex Works siedziba PENT lub inne miejsce wydania Przedmiotu umowy wskazane przez PENT i nie uwzględniają kosztów transportu, pakowania, przechowania, ubezpieczenia, podatków, ceł i innych należności publicznoprawnych.
3. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty ceny na podstawie wystawianej przez PENT faktury VAT lub innego dokumentu rozrachunkowego. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Nabywcy indywidualnie, jednakże w sytuacji braku wskazania przez PENT terminu zapłaty lub jego nieuzgodnienia, Nabywca zobowiązany jest do zapłaty ceny przed wysyłką Przedmiotu umowy (przedpłata), w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, a w sytuacji obowiązywania między Stronami ramowej umowy współpracy w terminie 7 dni od dnia zawarcia konkretnej umowy dostawy albo sprzedaży lub konkretnego zamówienia dokonywanych w oparciu o ramową umowę współpracy.

4. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez PENT w fakturze VAT lub innym dokumencie rozrachunkowym, bądź w innej formie ustalonej na mocy Umowy.
5. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy PENT.
6. PENT zastrzega sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w razie, gdy po zawarciu Umowy wystąpią przesłanki o charakterze obiektywnym uzasadniające podwyższenie ceny Przedmiotu umowy, na które PENT nie miało wpływu, takie jak np. zmiany stawek podatku od towaru i usług.
7. Nieuregulowanie należności przysługujących PENT z tytułu Umowy w terminie upoważni PENT do przerwania i zawieszenia dostawy Przedmiotu umowy jak i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. PENT w sytuacji ustalenia z Nabywcą innych warunków zapłaty niż przedpłata, może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Nabywcę, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty na poczet nowego zamówienia Nabywcy.
8. Wszelkie wpłaty poczynione przez Nabywcę będącego w opóźnieniu w zapłacie zostaną w pierwszej kolejności zarachowane na poczet należności najdalej wymagalnych, odsetek za opóźnienie i innych należności ubocznych, na końcu dopiero na poczet należności głównej.
9. W razie opóźnienia z zapłatą ceny, PENT przysługiwać będą odsetki za opóźnienie (w przypadku Konsumentów) albo odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych (w przypadku Nabywców prowadzących działalność gospodarczą i zawierających Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą) za każdy dzień opóźnienia do dnia zapłaty ceny. PENT należą się odsetki w wysokości ustawowej, o ile inna wysokość odsetek nie zostanie określona w Umowie. Obowiązek zapłaty odsetek nie wyłącza roszczenia o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.
10. Wniesienie roszczeń z tytułu wad Przedmiotu umowy nie zwalnia Nabywcy z obowiązku dokonania płatności za Przedmiot umowy w ustalonym terminie.

5

Dostawa i transport Przedmiotu umowy

1. Dostawa Przedmiotu umowy nastąpi jeżeli Strony uzgodniły taki obowiązek PENT na podstawie Umowy i zostanie zrealizowana w terminie określonym w Umowie.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku: a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Nabywcy; b) opóźnienia Nabywcy w zapłacie ceny; c) nieudzielenia PENT przez Nabywcę informacji niezbędnych do realizacji dostawy; d) problemów przewozowych na granicy (w przypadku przewozu międzynarodowego); e) działania siły wyższej. W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla PENT do wznowienia dostawy – za co PENT nie ponosi odpowiedzialności.
3. PENT nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania firmy przewozowej. W sytuacji zaistnienia opóźnienia lub wad w dostawie Nabywca zobowiązany jest skierować swoje roszczenia w tym przedmiocie bezpośrednio do firmy przewozowej, zgodnie z postanowieniami prawa przewozowego.

4. Koszt i ryzyko transportu Przedmiotu umowy obciąża Nabywcę. O ile Strony nie uregulują inaczej dostawa odbywa się na warunkach INCOTERMS 2020 Ex Works siedziba PENT lub inne miejsce wydania Przedmiotu umowy wskazane przez PENT.
5. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Przedmiotu umowy przechodzą na Nabywcę z momentem wydania Nabywcy Przedmiotu umowy przez PENT lub wydania Przedmiotu umowy przewoźnikowi.
6. Nabywca ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Przedmiotu umowy dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Przedmiotu umowy z zamówieniem. Nabywca zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego Przedmiotu umowy, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 7 dni) zgłosić przewoźnikowi oraz PENT zastrzeżenia w tym zakresie, sporządzając z przewoźnikiem protokół niezgodności. PENT zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu odbioru Przedmiotu umowy przez Nabywcę, w sytuacji w której podniesione zostaną twierdzenia jakoby PENT było odpowiedzialnym za nieprawidłowości Przedmiotu umowy.
7. Na wypadek braku ilościowych Przedmiotu umowy PENT zobowiązane jest niezwłocznie uzupełnić braki ilościowe. PENT zwolnione będzie z odpowiedzialności wobec Nabywcy, jeżeli uzupełni braki ilościowe Przedmiotu umowy w trybie niezwłocznym.

6

Odpowiedzialność

1. PENT ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści. PENT nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru Przedmiotu umowy przez Nabywcę, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiegokolwiek szkody na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury w ramach której Przedmiot umowy ma być eksploatowany, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi Przedmiot umowy ma być połączony.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność PENT z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Nabywcy, w wysokości nieprzekraczającej kwoty 100% umówionej ceny netto, przy czym ograniczenie to nie znajdzie zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej.
3. Za możliwości zastosowania i skutki wykorzystania Przedmiotu umowy dostarczonego przez PENT w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Nabywcy, odpowiada Nabywca, nawet, jeżeli PENT był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i finalnego wyglądu Przedmiotu umowy.
4. PENT nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy z tytułu wad rzeczy lub czynności wykonanych przez Nabywcę z zastosowaniem Przedmiotu umowy dostarczonego przez PENT.

7

Gwarancja i rękojmia

1. PENT udziela Nabywcy na Przedmiot umowy 2 letniej Gwarancji.
2. W ramach udzielonej Gwarancji PENT zobowiązuje się, według własnej dyskrejonalnej decyzji, do usunięcia zgłoszonych Wad Przedmiotu umowy, wymiany Przedmiotu umowy na nowy lub obniżenia ceny za wadliwy Przedmiot umowy.
3. Okres Gwarancji liczy się od dnia dostawy ustalonego na podstawie warunków INCOTERMS 2020 wyrażonych w Umowie.
4. Gwarancją Przedmiotu umowy nie są objęte w szczególności:
 - 1) uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania Przedmiotu umowy;
 - 2) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą PENT;
 - 3) dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych Przedmiotu umowy;
 - 4) wprowadzanie modyfikacji Przedmiotu umowy niezatwierdzonych przez PENT;
 - 5) nieprawidłowe podłączenie/odłączenie Przedmiotu umowy bądź też montaż/instalacja wykonana niezgodnie z właściwościami Przedmiotu umowy;
 - 6) wadliwe lub częściowe działanie Przedmiotu umowy, spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy Przedmiotem umowy a środowiskiem używania oraz wpływem warunków panujących na zewnątrz Przedmiotu umowy.
5. Zwyczajowo przyjęte w handlu nieznaczne odchylenia w barwie i desenie lub kształcie Przedmiotu umowy od ich wzorców nie uprawniają do wszczęcia postępowania gwarancyjnego.
6. Wszelkie Wady należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem wiadomości e-mail najpóźniej w terminie 14 dni od daty ujawnienia wady.
7. Reklamacje gwarancyjne należy zgłaszać na adres e-mailowy wskazany na ostatniej stronie OWS.
8. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dokumentację fotograficzną w należyty sposób przedstawiającą podnoszone przez Nabywcę Wady.
9. Uchybienie terminom zgłoszenia Wady równoznaczne będzie z odrzuceniem reklamacji gwarancyjnej.
10. PENT udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie odpowiadającej zgłoszeniu reklamacyjnemu w terminie 14 dni, liczonych od dnia otrzymania kompletu dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec na mocy decyzji PENT wydłużeniu o czas niezbędny na dokonanie rzeczowej i pełnej oceny zgłoszenia reklamacyjnego, jednakże nie więcej niż o 14 dni.
11. PENT na wypadek decyzji o wymianie Przedmiotu umowy na nowy zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Przedmiot umowy innego typu, w sytuacji braku możliwości zapewnienia Przedmiotu umowy tego samego typu, z zastrzeżeniem iż Przedmiot umowy innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Przedmiotu umowy.
12. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez PENT w związku z jej zgłoszeniem przez Nabywcę, pokrywa Nabywca jak za czynności pozagwarancyjne.

13. Szczegółowy opis cen usług i przedmiotów świadczonych pozagwarancyjnie PENT każdorazowo wskaże Nabywcy, w zależności od zaistniałych okoliczności.
14. Wszelkie dalej idące roszczenia Nabywcy w możliwie najszerszym prawnie zakresie są wyłączone. W szczególności PENT nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Nabywcę szkodę pośrednią (krzywdy, stratę majątkową i utracone korzyści).
15. Odpowiedzialność gwarancyjna PENT ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy.
16. PENT nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Przedmiotu umowy w trakcie postępowania gwarancyjnego.
17. PENT może powstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków wynikających z Gwarancji w przypadku zalegania przez Nabywcę z płatnościami.
18. Odpowiedzialność PENT z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu umowy zostaje wyłączona. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania wobec Umowy zawartej z Konsumentem, wobec której kwestię odpowiedzialności PENT za wady fizyczne i prawne Przedmiotu umowy reguluje kodeks cywilny na zasadach ogólnych.

8

Siła wyższa

1. PENT nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i których nie można było uniknąć w związku z wystąpieniem Siły wyższej.
2. Zaistnienie Siły wyższej uprawnia PENT do zawieszenia dalszych czynności w przedmiocie wykonania Umowy na czas trwania Siły wyższej lub odstąpienia do Umowy, z obowiązkiem pokrycia przez Nabywcę jedynie rzeczywiście poniesionych kosztów PENT w związku z czynnościami w przedmiocie wykonania Umowy.

9

Zastrzeżenie prawa własności

PENT zastrzega sobie prawa własności do Przedmiotu umowy do momentu zapłaty ceny w pełnej wysokości. Zastrzeżenie prawa własności ma charakter kompleksowy (podstawowy, rozszerzony i przedłużony). W przypadku gdy sprzedany Przedmiot umowy ulegnie przetworzeniu, połączeniu lub pomieszaniu z innymi rzeczami, ustala się, iż PENT staje się współwłaścicielem nowo powstałej rzeczy, w udziale odpowiadającym Przedmiotowi umowy. Przy dalszej sprzedaży Przedmiotu umowy, który nie został jeszcze zapłacony ustala się, iż wynika z tego faktu wierzytelność jest przedmiotem transferu (cesji) do PENT.

10

Cesja

Przelew wierzytelności przysługujących Nabywcy względem PENT jest dopuszczalny jedynie za uprzednią zgodą PENT wyrażoną w formie pisemnej.

11

Prawa szczególne Konsumentów

1. Postanowienia niniejszego działu mają charakter szczególny oraz znajdują zastosowanie wyłącznie wobec Umowy zawartej z Konsumentem.
2. Konsumentowi który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia faktycznego dostarczenia Przedmiotu umowy.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument zobowiązany jest poinformować PENT o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
5. Konsument celem realizacji czynności opisanych w ust. 4 może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w ramach załącznika nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy PENT zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez PENT), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym PENT zostało poinformowane o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem.
8. Dodatkowe informacje na temat praw i obowiązków Konsumenta znaleźć można na stronie internetowej UOKIK pod adresem: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>.
9. Wobec Konsumenta wyłączeniu ulegają wszelkie postanowienia niniejszego OWS, w szczególności regulujące kwestię odpowiedzialności PENT wobec Nabywcy, które stoją w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi w danym momencie przepisami prawa regulującymi prawa i obowiązki Konsumentów jako uczestników obrotu gospodarczego. W miejsce postanowień OWS sprzecznych z przepisami prawa regulującymi prawa i obowiązki Konsumentów, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa zawarte w ramach poszczególnych aktów prawnych.

Ochrona danych osobowych

PENT dążąc do wypełnienia norm zawartych w art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych 2016/679 („RODO”) informuje Nabywcę iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest Pent sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Podwale 45, akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer KRS 812377, NIP: 5472215727, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 zł.
- 2) dane osobowe przetwarzane będą w celu należytego wykonania Umowy (jakim jest zapewnienie kontaktu z osobami występującymi w imieniu drugiej strony Umowy, dostawa, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, archiwizacja danych, rozliczenia rachunkowe) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.
- 3) dane mogą być również przetwarzane w związku z prowadzonym przez administratora marketingiem bezpośrednich Przedmiotu umowy na rzecz potencjalnych i obecnych klientów, co stanowi uzasadniony interes administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podmiot danych uprawniony jest w takiej sytuacji do złożenia administratorowi sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych w tym celu, co spowoduje zaprzestanie dalszego przetwarzania danych w niniejszym zakresie.
- 4) dane mogą być również przetwarzane na podstawie zgody podmiotu danych, wyrażonego w wyraźnej formie lub za pośrednictwem dorozumianej zgody podmiotu danych, wyrażonej oznaczonym działaniem. Każdorazowy cel przetwarzania danych w oparciu o zgodę podmiotu danych będzie podawany przez administratora przed rozpoczęciem przetwarzania. Podmiot danych uprawniony jest w takiej sytuacji do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- 5) odbiorcą danych osobowych będą:
 - dostawcy usług zaopatrujących administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją administratora (w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom usług IT);
 - dostawcy usług prawnych i doradczych oraz wspierających administratora w dochodzeniu roszczeń;
 - podwykonawcy usług zleconych administratorowi w ramach Umowy;
 - inne podmioty świadczące na rzecz administratora usługi lub podmioty, którym administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawie odrębnej umowy powierzenia.
- 6) dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego, poza EOG. Administrator zobowiązuje się w tym przypadku zapewnić odpowiedni stopień ochrony lub zabezpieczyć transfer danych za pomocą standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.

- 7) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania Umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8) podmiot danych posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu.
- 9) podmiot danych ma prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących podmiotu danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
- 10) podanie danych osobowych jest warunkiem umownym. Podanie ich jest dobrowolne lecz niezbędne do osiągnięcia zamierzonego celu.
- 11) źródłem pochodzenia danych jest Umowa oraz bezpośrednie działania przedsięwzięte przez Nabywcę.
- 12) administrator jednocześnie odsyła Nabywcę do zapoznania się z treścią Polityki Prywatności PENT, dostępnej za pośrednictwem strony internetowej: <https://www.pentfitness.com/>, w ramach której administrator opisał zasady przetwarzania danych.

13

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy i OWS jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów podpisanej w Wiedniu 11 kwietnia 1980 roku.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania Umowy i OWS jest polski sąd powszechny właściwy dla siedziby PENT.
4. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
5. Jakiegokolwiek zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku, gdy niniejsze OWS zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWS w języku polskim.
7. Nabywca nie może bez zgody PENT przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych z PENT osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową.
8. Nabywca nie będzie w okresie trwania Umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa PENT, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę PENT.
9. Wobec danej Umowy obowiązywać będą OWS w brzmieniu ustalonym w dacie zawarcia Umowy.



Dane kontaktowe:

Dział obsługi klientów:

E: info@pentfitness.com

T: +442081333050

Godziny pracy: Poniedziałek – Piątek 8:00 – 15:00

Dział obsługi reklamacji:

E: info@pentfitness.com

T: +442081333050

Godziny pracy: Poniedziałek – Piątek 8:00 – 15:00

Sekretariat:

E: info@pentfitness.com

T: +442081333050

Pent Sp. z o.o.

ul. Podwale 45

43-300 Bielsko-Biała, Polska



PENT.

LUXURY FITNESS EQUIPMENT

© 2020 by PENT